

Trascorsi 14 anni dall'introduzione del Sistema di Qualità Aziendale ISO 9001, la società GEO engineering S.r.l. ha convenuto di mantenere aggiornato il proprio Sistema di Qualità Aziendale conformemente alla norma ISO 9001:2015 e ha predisposto le risorse interne atte a garantire le evoluzioni e gli aggiornamenti.

Nel contesto di un quadro di riferimento macroeconomico connotato da dinamiche di forte competizione nel settore specifico, vincoli normativi in rapida evoluzione, incertezze sul fronte della continuità degli investimenti nelle opere pubbliche primarie, è stata sviluppata un'analisi sistematica dei rischi e delle azioni interne di prevenzione e mitigazione degli stessi.

La GEO engineering s.r.l. è strutturata per perseguire un costante incremento della competitività nell'ottica del mantenimento della clientela fidelizzata e della ricerca di nuovi bersagli commerciali attraverso:

- la consegna di prodotti dei propri servizi funzionali e puntuali;
- l'utilizzo di tecniche di analisi, verifica e simulazione allo stato dell'arte;
- il trasferimento di know-how intergenerazionale;
- il confronto periodico aperto con la comunità tecnico-scientifica.

La Direzione della GEO engineering s.r.l. identifica il mantenimento del Sistema di Qualità come uno strumento reciprocamente correlato al mantenimento degli obiettivi di bilancio mediante una sistematica contabilità preventiva e consuntiva di commessa, sviluppata internamente e validata periodicamente, allocando risorse periodiche per i piani di investimento tecnologico, aggiornamento e formazione delle persone.

La comunicazione periodica degli obiettivi e dei risultati viene realizzata attraverso la diffusione di indicatori sintetici di prestazione.

La gestione delle criticità correlate con le tempistiche di consegna e con le problematiche percepite dal cliente come tali è gestita preventivamente e in corso d'opera, nel tentativo di convertire i problemi in risorse potenziali.

Il Consiglio di Amministrazione ha stabilito nelle direttive aziendali di considerare la Qualità come elemento determinante per:

- migliorare la soddisfazione del cliente intesa sia come prestazione, anche al di là degli standard, che come servizio;
- migliorare la competitività nei confronti dei concorrenti;

- stimolare lo sviluppo delle risorse interne ed esterne collegate;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali.

Gli impegni che il Consiglio di Amministrazione intende assumersi nei confronti della struttura e dei Clienti sono:

- adeguare il Sistema Qualità aziendale in una logica di miglioramento continuo della capacità di funzionamento dell'organizzazione;
- esplicitare con chiarezza gli obiettivi affinché la struttura possa comportarsi di conseguenza, partecipando in tal modo al loro conseguimento;
- formalizzare annualmente un Piano Qualità Aziendale che serva come guida nell'implementazione e nel miglioramento del Sistema Qualità;
- perseguire il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- diffondere la Politica della Qualità, assicurarsi che essa sia compresa all'interno dell'organizzazione, e riesaminarla per accertarne la continua idoneità.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a realizzare la politica per la Qualità espressa qui nelle sue linee generali, ed in dettaglio sviluppata nei piani annuali della Qualità stessa e a predisporre gli audit per verificare lo stato di avanzamento delle attività in coerenza con gli obiettivi dati.

Torino, 30 giugno 2022

Il Presidente
(Geo. Edoardo Rabajoli)

